

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Подарочная Карта «МЕГА подарок» оплачивается **ТОЛЬКО БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**. Использование технологии *Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay* не предусмотрено.
2. **Одной банковской картой** можно оплатить не более **50 карт на общую сумму не более 40 000 рублей в месяц**.
3. Покупка подарочной карты «МЕГА подарок» производится путём **ПЕРЕВОДА денежных средств**, с целью предоставления денежных средств в электронный кошелек подарочной карты (пополнение подарочной карты «МЕГА подарок»)
4. Банк-эмитент платежной карты (**дебетовой/кредитной**), с использованием которой производится операция предоставления денежных средств в электронный кошелек подарочной карты, вправе **взимать свою комиссию** за такую операцию в соответствии с тарифами Банка-эмитента.
5. **Бумажный чек не выдается**. Можно посмотреть электронный чек либо по **qr коду** на карте (перейти на сайт Банка), либо при проверке баланса на сайте ТЦ «МЕГА». В чеке указана сумма пополнения и реквизиты.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО ПОДАРОЧНОЙ КАРТЕ

Я пополнил карту не на ту сумму.

Возврат ДС осуществляется только по заявлению в РНКО. Описание в Клиентской оферте: <https://rnko.ru/individualcards/Pages/POS-terminal.aspx>. Для возврата ден. средств необходимо предоставить в РНКО «Платежный Центр» (ООО) следующие документы:

- нотариально заверенную копию паспорта гражданина РФ, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство;
- соответствующее заявление (распоряжение) на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести остаток ден. средств;
- карту, а в случае ее утраты – номер EAN карты, а также последние 4 (четыре) цифры PAN карты;
- адрес электронной почты, с которого производилась блокировка;
- копию чека (при наличии).

Я купил карту, пополнил ее, но ДС не поступили на карту.

Если Клиент пополнил карту только что и находится около терминала (и новых карт после данного клиента не пополняли), необходимо на ros-терминале набрать ##5 и клавишу «ввод», чтобы повторно направить данные для пополнения карты. В ином случае Перенаправить на КЦ по телефону: +74959280500.

Как узнать остаток на карте?

Баланс карты можно узнать на сайте ТЦ «МЕГА», в разделе «Подарочная карта», а также позвонив по номеру +74959280500 указанному на карте или в инструкции.

Что происходит с картой после истечения срока действия?

После истечения срока действия карты договор между Клиентом и РНКО прекращает своё действие. Клиент вправе вернуть остаток денежных средств. Для возврата ден. средств необходимо предоставить в РНКО «Платежный Центр» (ООО) следующие документы:

- нотариально заверенную копию паспорта гражданина РФ, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство;
- соответствующее заявление (распоряжение) на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести остаток ден. средств;
- карту, а в случае ее утраты – номер EAN карты, а также последние 4 (четыре) цифры PAN карты;
- адрес электронной почты, с которого производилась блокировка;
- копию чека (при наличии).

Могу ли я пополнить карту?

Нет. Карта непополняемая. Карта пополняется единожды при выдаче карты.

Как получить пин-код к карте?

По данной карте пин-код не предусмотрен. Технический код доступа – 0000.

Как получить кодовое слово к карте?

По данной карте кодовое слово не предусмотрено.

Где посмотреть выписку по карте?

Список операций, а также распечатать чек пополнения карты можно на странице проверки баланса на сайте ТЦ «МЕГА». Для этого необходимо ввести номер карты (13-тизначный под штрих-кодом).

Можно ли передавать карту другому лицу?

Да. Карта подарочная.

Как переоформить карту на другого человека?

Карта не переоформляется на другого человека, т.к. на карте нет личных данных. Карту можно передать другому лицу. Владелец карты должен расписаться на оборотной стороне карты. При оплате в магазине будет сверяться подпись в чеке с подписью на карте.

Какой срок действия у карты?

Срок действия карты указан на ее лицевой стороне, а также на оборотной стороне карты над штрих-кодом.

Можно ли снять ДС с карты?

Нет. Снятие наличных по карте не предусмотрено.

Мне подарили карту без упаковки. Где я могу получить упаковку?

Упаковка выдается в момент приобретения карты. Обратитесь к лицу, подарившему карту. Если у вас возник вопрос по использованию карты, то всю необходимую информацию по карте Вы также можете найти на сайте ТЦ «МЕГА».

Я потерял карту. Как мне заблокировать карту и вывести ДС?

А. номер карты помню

Вам нужно отправить письмо в адрес РНКО по электронной почте card@rnko.ru, с текстом, содержащим EAN Карты(13 цифр), а также последние 4 (четыре) цифры PAN Карты, в теме письма указывает «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»).

РНКО подтвердит блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты, указанный в поступившем сообщении. После блокировки остаток ДС можно вернуть на банковский счет.

Б. номер карты не помню

Карта не блокируется. Вывести ДС с карты без пластика и данных нельзя. В данном случае риски несет клиент.

Я не хочу больше пользоваться картой. Как мне получить остаток ДС с карты?

Остаток можно потратить в магазине. Другим способом вывести ДС с карты нельзя.

Я сломал карту. Как мне получить остаток ДС?

Если Вы помните данные по карте, то можете потратить остаток ДС через интернет-магазин, за исключением оплаты в Интернет-казино. Либо для возврата ден. средств необходимо предоставить в РНКО «Платежный Центр» (ООО) следующие документы:

- нотариально заверенную копию паспорта гражданина РФ, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство;
- соответствующее заявление (распоряжение) на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести остаток ден. средств;
- карту, а в случае ее утраты – номер EAN карты, а также последние 4 (четыре) цифры PAN карты;
- адрес электронной почты, с которого производилась блокировка;
- копию чека (при наличии).

Терминалы оплаты не видят карту. Что делать?

Перенаправить на КЦ по номеру телефона: +74959280500

Мне подарили только номер карты, что мне дальше делать?

При наличии только номера EAN карты вы можете узнать остаток по карте. Для пользования картой в магазинах необходим пластик. Для пользования картой в интернет-магазинах необходим PAN карты (16-тизначный номер на лицевой стороне карты), срок действия и CVV2 код, которые указаны на оборотной стороне карты.

Я оплачивал покупку в магазине, терминал выдал ошибку, ДС списались. Как вернуть ДС?

Если в течение 30 дней банк-эквайер не пришлет подтверждение на данную операцию, то ДС вернутся на карту. В случае, если эквайер пришлет подтверждение, клиент может заполнить анкету на оспаривание.

Я покупал товар, хочу его вернуть. Как сделать возврат на карту?

В магазине могут оформить возврат на вашу Подарочную карту. Если срок действия карты истек, для того чтобы получить денежные средства с карты, потребуется написать заявление на возврат.

Я хочу получать смс об операциях по карте.

Смс-информирование по данной карте не предполагается, т.к. к карте не привязан номер телефона.

При выдаче карты мне не пришло кодовое слово.

По карте не предусмотрено кодовое слово.

Где я могу почитать оферту?

Оферту можно найти на сайте РНКО «Платежный Центр» (ООО) www.rnko.ru.

Я пытался запросить баланс в банкомате, и банкомат зажевал карту. Что сделать, чтобы вернуть ее или вывести с нее ДС?

Карта не предназначена для обналичивания ДС. Поскольку карта не именная, то по ней нельзя предоставить документы, подтверждающие владельца карты. В данном случае риск лежит на владельце. Вывести ДС с карты без пластика можно только через интернет-магазин, если Вы помните данные по карте.

Мне делали возврат на карту, но ДС не поступили на карту.

Согласно правилам платежной системы возврат на карту может поступать в течение 30 дней. Необходимо обратиться в банк-эмитент карты.

Я потерял карту. Как мне ее заменить/восстановить?

Данная карта не заменяется и не восстанавливается. Карту можно заблокировать и вернуть ДС на банковский счет.

А. номер карты помню

Вам нужно отправить письмо в адрес РНКО по электронной почте card@rnko.ru, с текстом, содержащим EAN Карты(13 цифр), а также последние 4 (четыре) цифры PAN Карты, в теме письма указывает «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»).

РНКО подтвердит блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты, указанный в поступившем сообщении. После блокировки остаток ДС можно вернуть на банковский счет.

Б. номер карты не помню

Карта не блокируется. Вывести ДС с карты без пластика и данных нельзя. В данном случае риски несет клиент.

У меня украли сумку. Как заблокировать карту?

А. номер карты помню

Вам нужно отправить письмо в адрес РНКО по электронной почте card@rnko.ru, с текстом, содержащим EAN Карты(13 цифр), а также последние 4 (четыре) цифры PAN Карты, в теме письма указывает «Блокировка» (возможно также: «блокировка», «blockirovka», «blokirovka», «Blockirovka», «Blokirovka»).

РНКО подтвердит блокировку направлением соответствующего ответного сообщения на адрес электронной почты, указанный в поступившем сообщении. После блокировки остаток ДС можно вернуть на банковский счет.

Б. номер карты не помню

Карта не блокируется. Вывести ДС с карты без пластика и данных нельзя. В данном случае риски несет клиент.

Продавцы отказываются принимать карту.

Данная карта является обычной картой Master card и должна приниматься в любом терминале с логотипом Master card. Если продавец отказывается принимать карту, обратитесь к администратору магазина.

Могу ли я совершать валютные операции по карте?

Нет

У меня есть две карты. Как можно перенести ДС на одну?

Перенос ДС с карты на карту не предусмотрен.

У меня есть две карты. Могу ли я оплатить часть покупки одной картой, а вторую часть второй картой?

Если магазин проведет покупку двумя чеками, то можно. Зависит от кассы.

Могу ли я оплатить только часть покупки ДС с карты, а часть наличными?

Если магазин проведет покупку двумя чеками, то можно. Зависит от кассы.

Как заказать официальную выписку по карте?

Вы можете написать письменный запрос в РНКО «Платежный Центр» (ООО) с приложением скан-копии карты (с обеих сторон) и Вашего паспорта. В выписке о движении денежных средств по карте будет указан только EAN вашей карты. Ф.И.О. держателя не указывается, т.к. карта является неименной.

Мне необходимо официальное подтверждение о том, что карта принадлежит мне. Как его получить.

Подобные документы не предоставляются поскольку при выдаче карты не указываются никакие данные о владельце и карту можно передавать другому лицу.

Что необходимо сделать, чтобы расторгнуть договор?

При отказе от использования карты, Вам необходимо произвести блокировку карты. Договор прекращается с момента подтверждения блокировки карты. Для возврата ден. средств необходимо предоставить в РНКО «Платежный Центр» (ООО) следующие документы:

- нотариально заверенную копию паспорта гражданина РФ, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство;
- соответствующее заявление (распоряжение) на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести остаток ден. средств;
- карту, а в случае ее утраты – номер EAN карты, а также последние 4 (четыре) цифры PAN карты;
- адрес электронной почты, с которого производилась блокировка;
- копию чека (при наличии).

Описание в Клиентской оферте: <https://rnko.ru/individualcards/Pages/POS-terminal.aspx>

Не могу совершать операции по карте, карта размагнитилась. Как восстановить карту?

Восстановление карты не предусмотрено. В случае повреждения карты риск ложится на клиента. Можно потратить ДС через интернет-магазин.

У карты истек срок действия. Как вывести ДС?

Вы можете отправить заявление на возврат остатка ДС на банковский счет по адресу РНКО «Платежный Центр» (ООО), 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Для возврата ден. средств необходимо предоставить в РНКО «Платежный Центр» (ООО) следующие документы:

- нотариально заверенную копию паспорта гражданина РФ, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство;
- соответствующее заявление (распоряжение) на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести остаток ден. средств;
- карту, а в случае ее утраты – номер EAN карты, а также последние 4 (четыре) цифры PAN карты;
- адрес электронной почты, с которого производилась блокировка;
- копию чека (при наличии).

Описание в Клиентской оферте: <https://rnko.ru/individualcards/Pages/POS-terminal.aspx>

Я заблокировал карту через РНКО, как мне вывести ДС?

Вы можете отправить заявление на возврат остатка ДС на банковский счет по адресу РНКО «Платежный Центр» (ООО), 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2. Для возврата ден. средств необходимо предоставить в РНКО «Платежный Центр» (ООО) следующие документы:

- нотариально заверенную копию паспорта гражданина РФ, для иностранного гражданина – нотариально заверенную копию паспорта и нотариально заверенную копию вида на жительство;
- соответствующее заявление (распоряжение) на перевод денежных средств с указанием реквизитов банковского счета Клиента, на который следует перевести остаток ден. средств;

- карту, а в случае ее утраты – номер EAN карты, а также последние 4 (четыре) цифры PAN карты;
- адрес электронной почты, с которого производилась блокировка;
- копию чека (при наличии).

Описание в Клиентской оферте: <https://rnko.ru/individualcards/Pages/POS-terminal.aspx>