

Правила программы лояльности MEGA FRIENDS

Основные определения и термины.

1. **Аккаунт, Личный кабинет** – личный кабинет Участника на Сайте или в Приложении МЕГА, который создается в соответствии с Правилами и предоставляет Участнику доступ к Бонусному счету, Поощрениям и другой информации о Программе.
2. **Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Организатора и/или Партнеров.
3. **Анкета Участника** – совокупность необходимых данных, предоставленных Участником при регистрации в Приложении МЕГА, на Сайте, на промо-стойке Программы или при получении Карты.
4. **Бонусная операция** – совершенная Участником Операция по оплате товаров, работ или услуг, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Баллов. Операция признается Бонусной операцией при выполнении условий, указанных в п. 3. Правил.
5. **Бонусный балл (Балл)** – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, дающая Участнику право на получение Поощрения. Баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
6. **Бонусный счет** – учетная запись в базе данных Организаторов, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника в день регистрации в Программе и не является банковским счетом.
7. **Каталог «Только для друзей» (Каталог)** – специальный раздел на Сайте и Приложении МЕГА, в котором указаны Поощрения, доступные Участнику в обмен на Баллы.
8. **Клубы по интересам (Клубы)** – серия мероприятий и активностей, объединенная определенной темой, доступная Участнику после регистрации в соответствующем клубе.
9. **Купон** – информация о праве Участника на получение скидки у Партнера, предоставляемой в соответствии с условиями, описанными на сайте mega.ru, хранящаяся в Личном кабинете Участника на сайте mega.ru или в мобильном приложении.
10. **Любимая МЕГА** – один из торговых центров МЕГА, указанный как любимый в Личном кабинете в Приложении или на Сайте, с помощью которых производится настройка персональной коммуникации с Участником.
11. **Наше место MEGA FRIENDS** – специальное пространство в торговом центре МЕГА, доступное только для Участников.
12. **Номинал** – номинал Сертификата, выраженный в рублях, на сумму которого держатель Сертификата вправе получить товары (работы, услуги).
13. **Организатор программы лояльности (Организатор)** – ООО «Ингка Сентерс Рус Оперэйшн».
14. **Партнер** – лицо, заключившее Договор об участии в Программе с Организатором в целях начисления Баллов Участникам и предоставления Поощрения. Действующий список торговых точек, принадлежащих Партнерам и участвующих в Программе, размещается на Сайте, в маркетинговых материалах и иным способом на усмотрение Организаторов.
15. **Поощрение** – привилегия, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и количеством Баллов, списываемых с Бонусного счета Участника, которая может быть выражена в виде Купона и или Сертификата, доступных в Каталоге.

Доступность Поощрения в Каталоге определяется Уровнем участия и количеством Баллов на Бонусном счете Участника.

16. **Правила Программы (Правила)** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.
17. **Приложение МЕГА (Приложение)** – мобильное приложение «МЕГА», которое можно скачать в Google Play или App Store.
18. **Программа лояльности MEGA FRIENDS (Программа)** – маркетинговая накопительная программа, построенная, в том числе, на накоплении и использовании Баллов и Купонов, и направленная на:
 - формирование потребительской лояльности Участников к Организатору, их товарным знакам, торговым центрам МЕГА и Партнерам;
 - повышение активности Участников в посещении торговых центров МЕГА, совершении покупок в торговых центрах МЕГА и использовании услуг Партнеров;Программа включает в себя совокупность мероприятий и Акций, в ходе которых Участник может накапливать и использовать Баллы, а также принимать участие в мероприятиях Клубов.
19. **Сайт Программы (Сайт)** – веб-сайт, находящийся по адресу www.mega.ru.
20. **Сертификат** – сертификат, существующий в электронном виде, имеющий определенный номер и/или и штрих-код, с определенным Номиналом и сроком действия, подтверждающий имущественное право требования держателя Сертификата на получение услуг и товаров на определенную сумму, равную Номиналу, и обязательство Эмитента Сертификата предоставить в будущем предъявителю Сертификата такие услуги.
21. **Специальный проект** – проект, направленный вовлечение Участников во взаимодействие с брендом МЕГА. Правила и условия описываются в Правилах специального проекта и размещаются на Сайте. Участие в Специальном проекте является основанием для перевода на уровень Лучший Друг при выполнении остальных условий присвоения Уровня.
22. **Уровень участия (Уровень)** – специальный статус участия в Программе, который присваивается в соответствии с настоящими Правилами и определяет набор и порядок получения Поощрения.
23. **Участник Программы (Участник)** – физическое лицо, которое зарегистрировалось в Программе в соответствии с настоящими Правилами и в порядке, предусмотренном Правилами, приняло на себя права и обязанности, предусмотренные Программой.
24. **Эмитент Сертификата** - лицо, выпустившее Сертификат, обязанное предоставить в будущем держателю Сертификата товары (работы, услуги) на определенную сумму, равную Номиналу Сертификата.

1. Общие условия

- 1.1. Участником программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, зарегистрировавшееся в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.2. Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных Правилами программы. Организатор оставляет за собой право изменять условия Программы в любое время с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на Сайте за 10 дней до вступления таких изменений в силу.
- 1.3. Принимая участие в Программе, участник выражает согласие с Политикой конфиденциальности программы лояльности MEGA FRIENDS.

- 1.4 **Программа доступна** для участия с **15 Мая 2019 года** в **торговом центре МЕГА Казань** и **торговом центре МЕГА Нижний Новгород**.
2. Условия участия
- 2.1. Для регистрации в Программе необходимо выполнить следующее действие:
- **зарегистрироваться в личном кабинете в Приложении или на Сайте**, заполнив Анкету участника, указав имя, адрес электронной почты, Любимую МEGУ и пароль, а также подтвердив адрес электронной почты путем перехода по уникальной ссылке в письме.
3. Бонусные баллы
- 3.1. Бонусные баллы начисляются Организатором за совершение Участником следующих действий в рамках Программы:
- 3.1.1. Покупки Участником в магазинах торговых центров МЕГА товаров/услуг при регистрации чека на Сайте или в Приложении - в размере 0.5% от суммы;
- 3.1.2. Участие в Акциях, в том числе персональных, проводимых Организатором.
- 3.2. Участие в Акциях, проводимых Организатором.
- 3.2.1. Организатор в любой момент действия Программы вправе проводить Акции в рамках Программы, за которые Участник может получить Бонусные баллы. Правила участия в Акциях, правила получения Баллов определяются Организатором и размещаются в Приложении и на Сайте.
- 3.3. Приобретение Участником в магазинах торговых центров МЕГА товаров/услуг.
- 3.3.1. Для получения Баллов за приобретение товаров/услуг в магазинах торговых центров МЕГА Участник регистрирует чек в Личном кабинете следующими способами: а) сканирует QR код на чеке с помощью Приложения; б) вводит данные чека на Сайте.
- 3.3.2. Для получения Бонусных баллов чек должен быть зарегистрирован Участником в Личном кабинете в течение 14 (четырнадцати) дней со дня приобретения товаров/услуг. В случае регистрации позднее 14 (четырнадцати) дней со дня приобретения товаров/услуг Бонусные баллы начислены не будут.
- 3.3.3. После регистрации и обработки чека на основе данных чека формируется Бонусная операция по начислению Баллов.
- 3.3.4. Срок формирования Бонусной операции. Стандартное время распознавания чека и формирования Бонусной операции – 24 часа с момента сканирования в Приложении/регистрации чека на Сайте. Максимальный срок распознавания чека и формирования Бонусной операции – 32 календарных дня начиная со дня приобретения товаров/услуг.
- 3.3.5. Бонусные баллы начисляются за покупки в действующих торгово-сервисных предприятиях торгового центра МЕГА, за исключением точек финансовых и банковских операций — пополнения, открытия и снятия вклада, оплаты услуг и иных платежей, оплаты услуг центра государственных услуг «Мои документы», оплаты услуг связи, временных торговых ярмарок на территории торговых центров МЕГА, а также размещенного на Сайте списка торгово-сервисных предприятий, по которым Баллы не начисляются.

- 3.3.6. В случае полного или частичного возврата товара по чеку, по которому были начислены Бонусные баллы, Бонусные баллы списываются в пропорции соответствующей доли возвращённого товара.
- 3.4. Бонусные баллы аннулируются по прошествии одного года со дня их начисления. Баллы, начисляемые в рамках Акций, могут иметь иные сроки действия. Аннулированные баллы восстановлению не подлежат.
- 3.5. При наличии подозрений мошеннических действий Участника или при подозрении в злоупотреблении Правилами программы, Организаторы вправе аннулировать Бонусные баллы Участника, а также заблокировать Аккаунт Участника (временно или полностью), изменить Уровень участия в программе или применить другие ограничения участия в Программе.
4. Поощрения
- 4.1. Участникам предоставляется право обмена Баллов на Поощрения, перечень и стоимость которых определяется Организатором в Приложении и на Сайте.
- 4.2. Перечень Поощрений, их стоимость в Баллах могут изменяться Организатором в любой момент.
- 4.3. Бонусные баллы могут быть использованы Участником для обмена на доступные Поощрения в соответствии с Правилами Программы, и, после получения Участником выбранного Поощрения, списываются со счета Участника в соответствующем количестве.
- 4.4. Максимальная сумма получения Поощрений в виде Сертификатов за год составляет эквивалент суммы Номиналов Сертификатов не более 3999,00 рублей (три тысячи девятьсот девяносто девять рублей).
5. Уровни
- 5.1. Каждому Участнику присваивается определенный Уровень участия, который определяется Правилами программы в зависимости от выбранной Любимой МЕГИ.
- 5.2. Правила присвоения Уровня участия определяются Организатором и могут изменяться в одностороннем порядке
- 5.3. Уровень участия определяет какие Поощрения доступны участнику. Доступные Поощрения можно посмотреть в Личном кабинете на Сайте или в Приложении.
- 5.4. При регистрации в программе присваивается Уровень "Хороший друг", который дает право использовать накопленные Баллы в Каталоге на Поощрения.
- 5.5. Определение Уровня участия для Участников в торговом центре МЕГА Казань
- 5.5.1. Для изменения Уровня участия в торговом центре МЕГА Казань Участник в течение периода расчета Уровня должен выполнить указанные ниже действия.
- 5.5.2. Период расчета Уровня участия для каждого Участника начинается в день, следующий за днем регистрации Участника в Программе, и продолжается 90 дней. Новый уровень участия присваивается на 91 день после регистрации. Все последующие расчеты и присвоения Уровня происходят на 91 день после предыдущего.
- 5.5.3. При выполнении следующих действий в течение периода расчета Уровня участия присваивается Уровень "Близкий друг":

- a) Прикрепление в Личном кабинете открытого личного профиля ВКонтакте или регистрация в Программе через открытый личный профиль во ВКонтакте;
 - b) Подписка хотя бы на одну официальную страницу торговых центров МЕГА в социальной сети ВКонтакте (ссылки на страницы указаны на сайте mega.ru);
 - c) Совершение не менее 10 (десяти) реакций (лайки, репосты или комментарии) на официальной странице, на которую подписан Участник, за период расчета уровня;
 - d) Посещение торговых центров МЕГА минимум 8 (восемь) раз за период расчета уровня. Для расчета посещения торгового центра МЕГА используется дата зарегистрированного (отсканированного в Приложении или введенного на Сайте) чека в соответствии с п. 3.3. Правил и/или дата посещения клубного мероприятия с предварительной регистрацией, при этом если за день зарегистрировано чеков и/или посещено мероприятий больше одного, то Участнику засчитывается одно посещение торгового центра МЕГА;
 - e) Активное участие минимум в одном Клубе по интересам;
 - f) Посещение минимум одного мероприятия Клуба по интересам за период расчета уровня.
- 5.6. При выполнении следующих действий в течение периода расчета Уровня присваивается Уровень "Лучший друг": предыдущий Уровень "Близкий друг", выполнение требований для присвоения Уровня "Близкий друг", участие минимум в одном Специальном проекте.
- 5.7. Расчет Уровня для торгового центра МЕГА Нижний Новгород производится в режиме реального времени на основе указанных ниже действий, совершение которых необходимо для присвоения Уровня участия.
- 5.7.1. При выполнении следующих действий в течение периода расчета Уровня присваивается Уровень "Близкий друг":
- a) Прикрепление в личном кабинете открытого личного профиля ВКонтакте или регистрация в Программе через открытый личный профиль во ВКонтакте;
 - b) Подписка хотя бы на одну официальную страницу торговых центров МЕГА в социальной сети ВКонтакте (ссылки на страницы указаны на сайте mega.ru);
 - c) Совершение не менее 10 (десяти) реакций (лайки, репосты или комментарии) на официальной странице, на которую подписан Участник, за период расчета Уровня;
 - g) Посещение торговых центров МЕГА минимум 8 (восемь) раз за период расчета Уровня. Для расчета посещения торгового центра МЕГА используется дата зарегистрированного (отсканированного в Приложении или введенного на Сайте) чека в соответствии с п. 3.3. Правил и/или дата посещения клубного мероприятия с предварительной регистрацией, при этом если за день зарегистрировано чеков и/или посещено мероприятий больше одного, то Участнику засчитывается одно посещение торгового центра МЕГА;
 - d) Активное участие минимум в одном Клубе по интересам;
 - e) Посещение минимум одного мероприятия Клуба по интересам за период расчета Уровня.

- 5.7.2. При выполнении следующих действий в течение периода расчета Уровня присваивается Уровень "Лучший друг": предыдущий Уровень "Близкий друг", выполнение требований для присвоения Уровня "Близкий друг", участие минимум в одном Специальном проекте.
- 5.8. Организатор вправе самостоятельно изменять Уровень участия без объяснения причин.
6. Мероприятия для Уровня "Лучший друг"
 - 6.1. Организатор вправе организовывать специальные мероприятия для Участников на Уровне "Лучший друг".
 - 6.2. Правила и условия участия в Специальном проекте размещаются на Сайте и отображаются в личном кабинете Участников Уровня "Лучший друг".
7. Клубы по интересам
 - 7.1. Организаторы организуют для Участников Клубы по интересам, в рамках которых проводятся разнообразные мероприятия, активности и конкурсы.
 - 7.2. Для участия в Клубе требуется дополнительная регистрация путем подтверждения согласия участия через Сайт или Приложение.
 - 7.3. Факт регистрации в Клубе является подтверждением согласия на получение рассылки с новостями Клуба и специальными предложениями.
 - 7.4. Для участия в мероприятиях Клуба необходима регистрация. Правила участия в Клубе, в мероприятиях Клуба, список мероприятий и процедура регистрации размещается в соответствующем разделе на Сайте и в Приложении.
 - 7.5. Организаторы могут приостановить участие в Клубе временно или на постоянной основе без объяснения причин.
 - 7.6. Организаторы вправе отказать в регистрации на мероприятие Клуба без объяснения причин.
8. «Наше место MEGA FRIENDS»
 - 8.1. Участнику программы, вне зависимости от Уровня участия и количества накопленных Баллов доступно посещение специального пространства «Наше место MEGA FRIENDS».
 - 8.2. Месторасположение, время работы и правила посещения пространства «Наше место MEGA FRIENDS» размещаются на Сайте.
 - 8.3. Доступ в «Наше место MEGA FRIENDS» осуществляется по предъявлении Приложения (сканирования QR).
9. Продолжительность Программы.
 - 9.1. Программа действует в течение неопределенного срока в торговых центрах МЕГА, указанных в Правилах, начиная с даты указанной в Правилах.
 - 9.2. Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается на Сайте не позднее, чем за месяц до даты планируемого приостановления/прекращения.
 - 9.3. Все Поощрения, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все Бонусные баллы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы.

Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

9.4. В случае выхода Участника из Программы и/или окончания Программы Организатор вправе использовать персональные данные Участника в целях Программы до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Участника в настоящей Программе.

10. Выход и исключение из Программы

10.1. Участник в любое время может выйти из Программы, путем отзыва согласия на обработку персональных данных, заполнив заявку через взб-форму на Сайте: <https://mega.ru/feedback>, позвонив по телефону +7 800 707 10 44, или при личном визите в администрацию торгового центра или центрального офиса Организатора.

10.2. Участник может быть исключен из Программы по инициативе Организатора, при нарушении или злоупотреблении Правилами Программы.

10.3. При выходе и исключении из Программы все Бонусные баллы аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Программе.

10.4. При отсутствии начислений и списаний Баллов или других активностей в течение трех лет участие в Программе приостанавливается, персональные данные удаляются.

11. Иные условия

11.1. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в Правила, включая изменения в перечень Бонусных Операций, и изменять количество баллов, которое списывается при получении Поощрений, перечень Клубов, клубных мероприятий, Уровней и правил их присвоения и прочие правила программы. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте Программы.

11.2. Участник самостоятельно уплачивает все налоги и сборы, связанные со своим участием в настоящей Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

11.3. Никакое положение настоящих Правил не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым Участником или другим лицом.