

## Правила программы лояльности MEGA Friends.

### Основные определения и термины.

**Акция** – маркетинговое мероприятие, проводимое при участии Организатора и/или Партнеров.

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Икано Банк», местонахождение: 141400, Московская обл., г. Химки, ул. Ленинградская, владение 39, стр. 6; лицензия Банка России № 3519.

**Бонусная операция** – техническая операция по проверке данных и начислению Бонусных баллов на Бонусный счет Участника.

**Бонусный балл (Балл)** – условная единица, начисляемая Организатором на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника по основаниям, установленным в настоящих Правилах, дающая Участнику право на получение Поощрения в зависимости от количества начисленных Баллов. Баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.

**Бонусный период** – период между Датами выписки, как это определено в Договоре.

**Бонусный счет** – учетная запись, которую ведет Организатор, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Баллов. Бонусный счет открывается на имя Участника в день регистрации в Программе и не является банковским счетом.

**Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Дистанционные каналы обслуживания Банка (ДБО Банка)** – Приложение Банка, Интернет-банк, Контакт-центр Банка.

**Карта MEGA Friends (Карта)** – эмитируемая Банком в рамках заключенного с Держателем Договора расчетная карта с разрешенным овердрафтом – электронное средство платежа, предназначенное для составления расчетных и других документов, подлежащих оплате за счет Держателя, и предоставленное ему во временное пользование Банком для совершения Операций по Счету Карты, а также при использовании которой, согласно настоящим Правилам, производится начисление Баллов на Бонусный счет соответствующего Участника и которая предоставляет право Участнику воспользоваться Поощрением.

**Каталог «Только для друзей» (Каталог)** – специальный раздел на Сайте Программы, в Приложении МЕГА, а также в Интернет-банке и Приложении Банка, в котором указаны Поощрения, доступные Участнику.

**Клубы по интересам (Клубы)** – серия мероприятий и активностей, объединенная определенной темой, доступная Участнику после регистрации в соответствующем клубе.

**Купон** – информация о праве Участника на получение скидки у Партнера, предоставляемой в соответствии с условиями, описанными на Сайте Программы, хранящаяся в Личном кабинете Участника на Сайте Программы или в Приложении МЕГА.

**Личный кабинет** – личный кабинет Участника на Сайте Программы или в Приложении МЕГА, который создается в соответствии с Правилами и, наряду с Приложением Банка и Интернет-Банком, предоставляет Участнику доступ к Бонусному счету, Поощрениям и другой информации о Программе.

**Любимая МЕГА** – один из торговых центров МЕГА, указанный как любимый в Личном кабинете в Приложении МЕГА или на Сайте, с помощью которых производится настройка персональной коммуникации с Участником.

**Наше место MEGA Friends** – специальное пространство в торговом центре МЕГА, доступное только для Участников.

**Номинал** – номинал Сертификата, выраженный в рублях, на сумму которого держатель Сертификата вправе получить товары (работы, услуги).

**Операция** – совершенная Участником расходная операция по оплате товаров, работ, услуг, которая может быть совершена с использованием Карты или иным способом.

**Организаторы программы лояльности (Организаторы, Организатор)** – Банк или ООО «Инга Сентерс Рус Оперэйшн» (Инга). Для Держателя Карты Организаторами программы лояльности являются Банк, выплата Участнику дохода в денежной форме производится Банком – как от своего имени, когда начисление Баллов производится в связи с использованием услуг Банка, так и от имени и по поручению Инга, когда начисление Баллов производится по иным основаниям. Для Участника, не являющегося Держателем Карты, Организатором является Инга.

**Остаток** – сумма собственных денежных средств, находившаяся на Счете Карты по состоянию на 24 часа 00 минут по московскому времени и учитываемая при расчете Бонусных баллов в соответствии с п. 2.2.2. настоящих Правил.

**Партнер** – лицо, заключившее Договор об участии в Программе с Инга. Действующий список торговых точек, принадлежащих Партнерам и участвующих в Программе, размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и иным способом на усмотрение Организаторов.

**Партнер со стороны Банка** – лицо, заключившее договор об участии в Программе в качестве Партнера со стороны Банка с агентом Банка. Действующий список торговых точек, принадлежащих Партнерам со стороны Банка и участвующих в Программе, размещается на Сайте Программы, в маркетинговых материалах и иным способом на усмотрение Организаторов

**Поощрение** – привилегия, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и количеством Баллов, списываемых с Бонусного счета Участника, которая может быть выражена в виде:

- Купона и/или Сертификата, доступных в Каталоге. Доступность Поощрения в Каталоге определяется Уровнем участия;
- предоставления денежного эквивалента Баллов для зачисления соответствующей суммы на Счет Карты Держателя.

**Правила Программы (Правила)** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

**Приложение МЕГА** – мобильное приложение «МЕГА», которое можно скачать в Google Play или App Store.

**Приложение Банка** – мобильное приложение Банка, которое можно скачать в Google Play или App Store.

**Программа лояльности MEGA Friends (Программа)** – маркетинговая накопительная программа с использованием или без использования банковских карт (в зависимости от того, является ли Участник Держателем Карты), предусматривающая начисление Баллов, характеризующих активность Участников в посещении торговых центров МЕГА, приобретении товаров (работ, услуг) Организатора, Партнеров и Партнеров со стороны Банка, и получение Поощрений в зависимости от количества начисленных Баллов, направленная на:

- формирование потребительской лояльности Участников к Организатору, их товарным знакам, торговым центрам МЕГА, Партнерам и Партнерам со стороны Банка;
- повышение активности Участников в посещении торговых центров МЕГА, увеличение активности Участников в приобретении товаров и услуг Организаторов, Партнеров и Партнеров со стороны Банка;

**Программа** включает в себя совокупность мероприятий и Акций, в ходе которых Участник может накапливать и использовать Баллы, а также принимать участие в мероприятиях Клубов.

**Сайт Банка** – веб-сайт, находящийся по адресу [www.ikanobank.ru](http://www.ikanobank.ru).

**Сайт Программы (Сайт)** – веб-сайт, находящийся по адресу [www.mega.ru](http://www.mega.ru).

**Сертификат** – сертификат, существующий в электронном виде, имеющий определенный номер и/или штрих-код, с определенным Номиналом и сроком действия, подтверждающий имущественное право требования держателя Сертификата на получение услуг и товаров на определенную сумму, равную Номиналу, и обязательство Эмитента Сертификата предоставить в будущем предъявителю Сертификата такие услуги.

**Специальная Акция по Сотворчеству (Сотворчество)** – стимулирующая акция, направленная на формирование лояльности Участников и вовлечение их во взаимодействие с брендом Организатора. Правила и условия акции описываются в Правилах Сотворчества и размещаются на Сайте Программы. Участие в Сотворчестве является основанием для перевода на уровень Лучший Друг при выполнении остальных условий присвоения Уровня.

**Счет Карты** – банковский счет, открываемый Банком Держателю.

**Уровни участия** – специальный статус участия в Программе, который присваивается в соответствии с настоящими Правилами и определяет набор и порядок получения Поощрения.

**Участник Программы (Участник)** – физическое лицо, присоединившееся к Программе в соответствии с настоящими Правилами и в порядке, предусмотренном Правилами, и принявшее на себя права и обязанности, предусмотренные Программой.

**Эмитент Сертификата** - лицо, выпустившее Сертификат, обязанное предоставить в будущем держателю Сертификата товары (работы, услуги) на определенную сумму, равную Номиналу Сертификата.

Иные термины, использованные в Правилах, но не определенные в них, имеют то же определение, что и в Общих условиях выпуска и обслуживания расчетных карт с разрешенным овердрафтом ООО «Икано Банк», опубликованных на сайте Банка [ikanobank.ru](http://ikanobank.ru), а также в Правилах участия в Программе лояльности MEGA Friends Партнеров со стороны Банка ООО «Икано Финанс», опубликованных на сайте Программы.

**1. Общие условия.**

- 1.1. Настоящие Правила являются официальным публичным предложением Организатора заключить договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (офертой), адресованным физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, являющимся гражданами РФ, и не являющимся Участниками на дату, определённую как начало срока действия оферты. Для физических лиц, являющихся Участниками на дату, определённую как начало срока действия оферты, настоящие Правила являются изменением (новой редакцией) Правил.
- 1.2. Оферта действует в течение 30 дней с даты её опубликования на Сайте Программы и Сайте Банка, если в оферте не указана иная дата начала срока её действия, при этом срок для акцепта не может быть менее 30 (тридцати) дней с даты опубликования оферты. По истечении срока действия оферта пролонгируется на тот же срок, если до истечения срока действия оферты Организатор не заявит об отказе от её продления, в том числе путём опубликования на Сайте Программы новой оферты. В случае размещения на Сайте Организатора новой редакции оферты, вступающей в силу по окончании срока действия прежней оферты, новая оферта для действующих Участников рассматривается как предложение Организатора заключить договор на новых условиях. Новая редакция Правил (оферты) размещается на Сайте Организатора не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия прежней редакции оферты. Участник вправе отказаться от акцепта такого предложения путём подачи Организатору письменного заявления об отказе от продления участия в Программе на новых условиях. В случае не поступления от Участника соответствующего заявления в течение 30 (тридцати) дней с даты опубликования на сайте новой редакции Программы, его молчание признается акцептом в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. С целью обеспечения гарантированного получения Участником информации о новой оферте, Участник обязуется не реже одного раза в 30 (тридцать) дней посещать Сайт Организатора. Организатор не вправе отозвать оферту в течение срока её действия. Присоединение Участника к Правилам Программы одним из указанных ниже способов является акцептом оферты Организатора.
- 1.3. Принимая участие в Программе, участник выражает согласие с Политикой конфиденциальности Программы лояльности MEGA Friends, а также с Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «Икано Банк», размещенной на Сайте Банка.
- 1.4. Для присоединения Участника к Правилам Программы необходимо выполнить одно из следующих действий:
  - 1.4.1. зарегистрироваться в личном кабинете в Приложении МЕГА или на Сайте, заполнив Анкету участника, указав имя, номер мобильного телефона (только российского оператора связи), Любимую МEGУ и пароль, а также подтвердив номер мобильного телефона путем ввода на специальной странице кода подтверждения, полученного от Организатора на указанный мобильный номер телефона;
  - 1.4.2. подать в Банк заявление «Условия передачи данных», содержащее согласие Участника на участие в Программе.
- 1.5. Программа доступна для участия
  - 1.5.1. Участников, не являющихся Держателями Карты: с 01 октября 2019 года в торговых центрах МЕГА Казань, МЕГА Нижний Новгород, МЕГА Химки, МЕГА Теплый стан, МЕГА Белая дача, МЕГА Парнас, МЕГА Дыбенко, МЕГА Ростов-на-Дону, МЕГА Адыгея, МЕГА Уфа, МЕГА Самара, МЕГА Екатеринбург, МЕГА Омск, МЕГА Новосибирск;
  - 1.5.2. Для Участников, являющихся Держателями Карты: с 04 февраля 2020 года – в торговом центре МЕГА Нижний Новгород, с 17 февраля 2020 года – в торговом центре МЕГА Уфа.

**2. Бонусные баллы начисляются Организатором за совершение Участником следующих действий в рамках Программы:**

- 2.1. Для Участников, не являющихся Держателями Карты:
  - 2.1.1. Бонусные баллы начисляются за личные покупки Участником в магазинах торговых центров МЕГА товаров/услуг при регистрации чека на Сайте или в Приложении МЕГА - в размере 0.5% от суммы
    - 2.1.1.1. Для получения Баллов данные чека заносятся Участником в Личный кабинет в течение 14 дней со дня приобретения товаров/услуг. В случае занесения данных в Личный кабинет позднее 14 дней со дня приобретения товаров/услуг Бонусные баллы начислены не будут.
    - 2.1.1.2. После загрузки и обработки чека на основе данных чека формируется Бонусная операция по начислению Баллов.
    - 2.1.1.3. Срок формирования Бонусной операции. Стандартное время распознавания чека и формирования Бонусной операции – 24 часа с момента сканирования в Приложении/регистрации чека на Сайте Программы. Максимальный срок распознавания чека и формирования Бонусной операции – 32 календарных дня начиная со дня приобретения товаров/услуг.
  - 2.1.2. Баллы начисляются за покупки в действующих торгово-сервисных предприятиях торгового центра МЕГА, за исключением точек финансовых и банковских операций, оплаты услуг центра

государственных услуг «Мои документы», оплаты услуг связи, и временных торговых ярмарок на территории торговых центров МЕГА.

2.1.3. Баллы не начисляются по чекам покупок, совершенным не Участником/ другим Участником. Организатор вправе потребовать подтверждения совершения покупки.

2.2. Для Участников, являющихся Держателями:

2.2.1. В случае совершения Держателем операции с Картой Организатор производит расчёт количества Баллов по Правилам расчёта Баллов и зачисляет соответствующее количество Баллов на Бонусный счёт Участника не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты совершения такой операции. При этом, если количество зачисленных Баллов на Бонусный счёт Участника, являющегося Держателем Карты, в течение одного календарного месяца достигнет значения в четыре тысячи Баллов, дальнейший расчёт и зачисление Баллов на Бонусный счёт такого Участника по совершённым в течение этого календарного месяца операциям с Картой не производится, а по операции, на которую приходится четырёхтысячный зачисленный Балл в течение одного календарного месяца, количество зачисляемых Баллов ограничено таким четырёхтысячным Баллом.

2.2.2. Исходя из Остатка при условии совершения Участником операции с Картой в течение Бонусного периода – в порядке, предусмотренном Правилами расчёта Баллов. Зачисление Баллов, указанных в настоящем пункте на Бонусный счёт Участника производится не позднее 3 (трех) рабочих дней после окончания соответствующего Бонусного периода.

2.3. В дополнение к основаниям, указанным в пункте 2.2. настоящих Правил, Организатор вправе, но не обязан, начислять Участнику, являющемуся Держателем, Баллы на Бонусный счёт в следующих случаях:

2.3.1. при выпуске Карты;

2.3.2. при совершении операций с Картой в период проведения Акций согласно правилам Акций;

2.3.3. при совершении определённых действий (участие в опросах, привлечение новых Участников, др.), названных Организатором на Сайте Программы или в рекламных материалах;

2.3.4. при наступлении определённых событий (например, день рождения Участника, Новый год, 8 марта, 23 февраля и т. п.);

2.3.5. при наступлении других обстоятельств, совершении других действий, указанных Организатором в Правилах, дополнениях к Правилам, в правилах Акций.

**3. Баллы не начисляются, если иное не предусмотрено отдельными маркетинговыми программами Организатора:**

3.1. при совершении операций получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных;

3.2. при оплате товаров/услуг через банкоматы и терминалы самообслуживания;

3.3. при переводе денежных средств со Счёта Карты на счета физического лица и юридических лиц;

3.4. при оплате коммунальных услуг, налоговых платежей, штрафов, государственных пошлин, комиссий за государственные услуги и подобных платежей;

3.5. при оплате телекоммуникационных услуг, а также при проведении операций в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих деятельность по предоставлению таких услуг, включая продажу телефонов;

3.6. при совершении операций, классифицируемых как операции с высоколиквидными активами, которые могут напрямую конвертироваться в наличные денежные средства, включая, но не ограничиваясь: пополнение электронных кошельков; переводы на счета финансовых организаций; покупка дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций и прочих ценных бумаг; совершённые в игорных заведениях, при оплате ставок и пари и подобных операций;

3.7. при списании Банком комиссий и иных платежей в соответствии с условиями Договора;

3.8. при оплате товаров/услуг в рамках программы «Покупка в рассрочку»;

3.9. при выборе операции для получения Поощрения в виде денежного эквивалента Баллов.

**4. Баллы списываются:**

4.1. При получении участниками Поощрений. При этом баллы списываются в порядке, учитывающем срок их действия: от баллов с более коротким сроком действия до баллов с более длинным сроком действия;

4.2. При истечении срока 12 (двенадцать) месяцев с момента зачисления на Бонусный счет либо иного срока действия Баллов, который может быть установлен правилами Акции;

4.3. При осуществлении возврата товара, за приобретение которого на Бонусный счёт Участника было зачислено соответствующее количество Бонусных баллов. При этом в случае, если на Бонусном счете недостаточно Баллов для списания, такое количество Баллов не будет начислено на Бонусный счет при последующем совершении Бонусных операций;

4.4. В случае выбора операции для получения Поощрения в виде денежного эквивалента Баллов – в размере количества Баллов, ранее начисленных за такую операцию;

4.5. При ошибочном зачислении Баллов на Бонусный счёт.

**5. Поощрения.**

- 5.1. Участникам предоставляется право обмена Баллов на Поощрения, как они определены в настоящих Правилах, при этом Поощрение в виде денежного эквивалента баллов доступно только Держателям.
- 5.2. Максимальная сумма получения Поощрений в виде Сертификатов для Участников, не являющихся Держателями, за год составляет эквивалент суммы номиналов Сертификатов не более 3999,00 рублей (три тысячи девятьсот девяносто девять рублей).
- 5.3. Перечень и стоимость Поощрений определяется Организатором в Приложении и на Сайте.
- 5.4. Перечень Поощрений, их стоимость в Баллах могут изменяться Организатором в любой момент.
- 5.5. Поощрение в виде денежного эквивалента Баллов предоставляется в следующем порядке: через ДБО Участник направляет в Банк запрос о получении такого Поощрения, предварительно выбрав операцию из числа доступных Операций. В случае одобрения запроса Банком, с Бонусного счета списываются Баллы для предоставления Поощрения. Подробные условия и порядок использования Баллов для получения такого Поощрения определяются в соответствии с Правилами расчета Баллов, являющимися приложением к настоящим Правилам. В рамках Акции, проводимых Организатором (в том числе совместных с Партнерами), Организатор вправе устанавливать для Участника дополнительные условия использования Баллов.

## 6. Уровни.

- 6.1. Каждому Участнику присваивается определенный Уровень участия, который определяется Правилами программы в зависимости от выбранной Любимой МЕГИ.
- 6.2. Правила присвоения Уровня участия определяются Организатором и могут изменяться в одностороннем порядке
- 6.3. Уровень участия определяет, какие Поощрения доступны участнику в Каталоге. Доступные Поощрения можно посмотреть в Личном кабинете на Сайте или в Приложении МЕГА.
- 6.4. При регистрации в программе присваивается Уровень "Хороший друг", который дает право использовать накопленные Баллы в Каталоге на Поощрения.
- 6.5. Определение Уровня участия для Участников.
  - 6.6.1. Для изменения Уровня участия в торговых центрах МЕГА Казань, МЕГА Нижний Новгород, МЕГА Химки, МЕГА Теплый стан, МЕГА Белая дача, МЕГА Парнас, МЕГА Дыбенко, МЕГА Ростов-на-Дону, МЕГА Уфа, МЕГА Самара, МЕГА Екатеринбург, МЕГА Омск, МЕГА Новосибирск Участник в течение периода расчета Уровня Участник должен выполнить указанные ниже действия.
    - 6.6.1.1. Период расчета Уровня участия для каждого Участника начинается в день, следующий за днем регистрации Участника в Программе, и продолжается 30 дней. Новый уровень участия присваивается на 31 день после регистрации. Все последующие расчеты и присвоения Уровня происходят на 31 день после предыдущего.
    - 6.6.1.2. При выполнении следующих действий в течение периода расчета Уровня участия присваивается Уровень "Близкий друг":
      - Прикрепление в личном кабинете открытого личного профиля ВКонтакте. В случае прикрепления закрытого профиля действие не будет засчитано как выполненное. Для прикрепления профиля необходимо привязать профиль во ВКонтакте в личном кабинете на Сайте.
      - Подписка хотя бы на одну официальную страницу торговых центров МЕГА в социальной сети ВКонтакте (ссылки на страницы указаны на сайте mega.ru);
      - Совершение не менее 10 (десяти) реакций (лайки, репосты или комментарии) на официальной странице, на которую подписан Участник, за период расчета уровня;
      - Посещение торговых центров МЕГА минимум 3 (три) раз за период расчета уровня. Для расчета посещения торгового центра МЕГА используется дата зарегистрированного (отсканированного в Приложении или введенного на Сайте) чека в соответствии с п. 2.1. Правил и/или дата посещения клубного мероприятия с предварительной регистрацией, при этом если за день зарегистрировано чеков и/или посещение мероприятий больше одного, то Участнику засчитывается одно посещение торгового центра МЕГА;
      - Активное участие минимум в одном Клубе по интересам;
      - Посещение минимум одного мероприятия Клуба по интересам за период расчета уровня.
    - 6.6.1.3. При выполнении следующих действий в течение периода расчета Уровня присваивается Уровень "Лучший друг": предыдущий Уровень "Близкий друг", выполнение требований для присвоения Уровня "Близкий друг", участие минимум в одном Специальном проекте, Участие в акции «Приведи друга».
  - 6.6.2. Для изменения Уровня участия в торговом центре МЕГА Адыгея Участник в течение периода расчета Уровня Участник должен выполнить указанные ниже действия.
    - 6.6.2.1. Период расчета Уровня участия для каждого Участника начинается в день, следующий за днем регистрации Участника в Программе, и продолжается 90 дней. Новый уровень



участия присваивается на 91 день после регистрации. Все последующие расчеты и присвоения Уровня происходят на 91 день после предыдущего.

- 6.6.2.2. При выполнении следующих действий в течение периода расчета Уровня участия присваивается Уровень "Близкий друг":
- Прикрепление в личном кабинете открытого личного профиля ВКонтакте. В случае прикрепления закрытого профиля действие не будет засчитано как выполненное. Для прикрепления профиля необходимо привязать профиль во ВКонтакте в личном кабинете на Сайте;
  - Подписка хотя бы на одну официальную страницу торговых центров МЕГА в социальной сети ВКонтакте (ссылки на страницы указаны на сайте mega.ru);
  - Совершение не менее 10 (десяти) реакций (лайки, репосты или комментарии) на официальной странице, на которую подписан Участник, за период расчета уровня;
  - Посещение торговых центров МЕГА минимум 3 (три) раз за период расчета уровня. Для расчета посещения торгового центра МЕГА используется дата зарегистрированного (отсканированного в Приложении или введенного на Сайте) чека в соответствии с п. 2.1. Правил и/или дата посещения клубного мероприятия с предварительной регистрацией, при этом если за день зарегистрировано чеков и/или посещено мероприятий больше одного, то Участнику засчитывается одно посещение торгового центра МЕГА;
  - Активное участие минимум в одном Клубе по интересам;
  - Посещение минимум одного мероприятия Клуба по интересам за период расчета уровня.
- 6.6.2.3. При выполнении следующих действий в течение периода расчета Уровня присваивается Уровень "Лучший друг": предыдущий Уровень "Близкий друг", выполнение требований для присвоения Уровня "Близкий друг", участие минимум в одном Специальном проекте, Участие в акции «Приведи друга».
- 6.7. Организатор вправе самостоятельно изменять Уровень участия без объяснения причин.
- 6.8. Специальные проекты для Уровня "Лучший друг"
- 6.8.1. Организатор вправе организовывать Специальные проекты для Участников на Уровне "Лучший друг".
- 6.8.2. Правила и условия участия в Специальном проекте размещаются на Сайте и отображаются в личном кабинете Участников Уровня "Лучший друг".

## **7. Клубы по интересам.**

- 7.1. Организаторы организуют для Участников Клубы по интересам, в рамках которых проводятся разнообразные мероприятия, активности и конкурсы.
- 7.2. Для участия в Клубе требуется дополнительная регистрация путем подтверждения согласия участия через Сайт Программы или Приложение.
- 7.3. Факт регистрации в Клубе является подтверждением согласия на получение рассылки с новостями Клуба и специальными предложениями.
- 7.4. Для участия в мероприятиях Клуба необходима регистрация. Правила участия в Клубе, в мероприятиях Клуба, список мероприятий и процедура регистрации размещается в соответствующем разделе на Сайте Программы и в Приложении.
- 7.5. Организаторы могут приостановить участие в Клубе временно или на постоянной основе без объяснения причин.
- 7.6. Организаторы вправе отказать в регистрации/отменить регистрацию на мероприятие на мероприятие Клуба без объяснения причин.

## **8. «Наше место MEGA Friends».**

- 8.1. Участнику программы, вне зависимости от Уровня участия и количества накопленных Баллов доступно посещение специального пространства «Наше место MEGA Friends»
- 8.2. Месторасположение, время работы и правила посещения пространства размещаются на Сайте Программы.
- 8.3. Доступ в «Наше место MEGA Friends» осуществляется по предъявлению Приложения МЕГИ или Карты.

## **9. Продолжительность Программы.**

- 9.1. Программа может быть прекращена Организатором в любое время. В случае принятия Организатором решения о прекращении Программы (отказа от пролонгации оферты), Организатор уведомляет об этом Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте Программы не менее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия оферты. В случае если Организатор вынужден приостановить Программу по не зависящим от него обстоятельствам (форс-мажор), Организатор уведомляет Участников в любой разумный срок.

9.2. Все Поощрения, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все Баллы, набранные Участниками Программы, аннулируются.

**10. Выход и исключение из Программы.**

- 10.1. Участник, который не является Держателем, может выйти из Программы путем отзыва согласия на обработку персональных данных, заполнив заявку через вэб-форму на сайте: <https://mega.ru/feedback>, позвонив по телефону +7 800 707 10 44, при личном визите в администрацию торгового центра МЕГА или по адресу Ингка.
- 10.2. Участник, который является Держателем, может подать в Банк заявление о расторжении Договора, при этом такой Участник становится Участником, не являющимся Держателем, с момента приема такого заявления Банком к исполнению. На период 45 (сорок пять) дней после приема заявления о расторжении Договора Баллы, начисленные ранее Участнику, становятся недоступными для использования. По истечении указанного периода Баллы могут быть использованы Участником в порядке, предусмотренном настоящими Правилами для Участников, не являющихся Держателями.
- 10.3. При наличии подозрений мошеннических действий Участника или при подозрении в злоупотреблении Правилами программы, Организаторы вправе аннулировать Бонусные баллы Участника, а также заблокировать Участника (временно или полностью), изменить Уровень участия в программе или применить другие ограничения участия в Программе.
- 10.4. При выходе и исключении Участника из Программы все Баллы аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Программе.

**11. Иные условия.**

- 11.1. В случае выхода Участника из Программы и/или окончания Программы Организатор вправе использовать персональные данные Участника до полного исполнения обязанностей, возникших в связи с участием Участника в настоящей Программе.
- 11.2. Организатор, по своему выбору, вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Программе любое третье лицо, а также передавать свои права по Программе третьим лицам. Организатор вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций, в т.ч. персональные данные Участников. При этом Организатор гарантирует Участникам конфиденциальность их персональных данных при обработке таких данных, в том числе при передаче и поручении обработки персональных данных вышеуказанным третьим лицам.

Приложение №1 к Правилам Программы лояльности MEGA Friends.

**Правила расчета Бонусных баллов.**

Бонусные баллы рассчитываются и начисляются в размере:

- 5% за покупки совершенные с использованием Карты с ненулевым лимитом овердрафта в магазинах из числа торговых точек, принадлежащих Партнерам со стороны Банка – список таких магазинов размещен на Сайте Программы;
- 1% за остальные покупки, совершенные с использованием Карты;
- 8% годовых на Остаток собственных денежных средств на Счете Карты от 150 001 рублей;
- 7% годовых на Остаток собственных денежных средств на Счете Карты от 10 001 до 150 000 рублей;
- 5,5% годовых на Остаток собственных денежных средств на Счете Карты от 3 000 до 10 000 рублей.  
Начисление Баллов на Остаток собственных денежных средств производится при условии совершения покупок на сумму от 1 р. в течение Бонусного периода (расчёт баллов производится ежедневно исходя из Остатка на конец дня).